

Правила Программы лояльности «Теплый дом» (публичная оферта)

Настоящие Правила определяют условия участия в Программе лояльности «Теплый Дом» (далее в Программе) и являются публичной офертой на определенных условиях, адресованной всем заинтересованным лицам, без ограничения срока для акцепта.

1. Общие положения.

- 1.1. В момент прохождения регистрации в Программе, Участник принимает и безусловно соглашается со всеми условиями настоящих Правил. Актуальная версия правил размещается на сайте ТЕПЛЫЙДОМ.РФ, а также в других источниках по усмотрению магазина «Теплый Дом» (далее Оператор). Настоящие Правила Программы могут меняться, дополняться в любой части и объеме. Размещенная на сайте ТЕПЛЫЙДОМ.РФ версия Программы является актуальной и действующей. Все версии Правил, опубликованные ранее, признаются утратившими силу.
- 1.2. Программа действует во всей сети магазинов «Теплый Дом», осуществляющих торговую деятельность под брендом «Теплый Дом». С полным списком адресов магазинов, участвующих в Программе, можно ознакомиться на сайте ТЕПЛЫЙДОМ.РФ.
- 1.3. Срок действия Программы неограничен и действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Оператора Программы.

2. Регистрация в Программе лояльности «Теплый Дом»

- 2.1. Участником Программы может стать любое лицо, которому на момент прохождения регистрации исполнилось не менее 18 (восемнадцати) лет.
- 2.2. Для этого необходимо приобрести Карту, оплатив розничную цену Карты «Теплый Дом» в кассе любого магазина «Теплый Дом».
- 2.3. Для получения скидки при совершении покупок товаров в магазинах сети «Теплый Дом», а также получения иных привилегий у Оператора, клиенту, необходимо заполнить анкету и передать ее кассиру.
- 2.4. Один Участник может зарегистрироваться и пользоваться не более 1 (одной) пластиковой картой «Теплый Дом».
- 2.5. Обработка персональных данных участника Программы осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Оператор программы обрабатывает персональные данные Участника только в целях, обозначенных в настоящих Правилах. Оператор Программы принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Участника от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Оператор Программы предоставляет доступ к персональным данным Участника только тем работникам, подрядчикам и Партнерам Оператора, которым эта информация необходима для выполнения своих служебных обязанностей. Оператор Программы вправе использовать предоставленную Участником информацию, в том числе персональные данные, а также передавать ее третьим лицам, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации. При этом, раскрытие предоставленной Участником информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях. Присоединяясь к данным Правилам, Участник выражает свое согласие на обработку его персональных данных Оператором.
- 2.6. Согласие на обработку персональных данных в соответствии с указанными выше условиями предоставляется Участником на срок участия в Программе и может быть отозвано Участником посредством направления Оператору письменного заявления почтовым отправлением по адресу: ИП Столповской Ю.М., 398000, г. Липецк, ул. Студёновская, 187а.
- 2.7. При регистрации в Программе клиент может выразить согласие или не согласие на получение от Оператора Уведомлений. Согласие или не согласие на получение от Оператора

Уведомлений выражается Клиентом в момент заполнения анкеты путем проставления соответствующей отметки.

2.8. Участник вправе в любое время отказаться от получения Уведомлений путем информирования продавца магазина, кассира или позвонив по тел. +7(4742) 27-27-99.

2.9. Карта «Теплый Дом» не подлежит возврату или обмену, действует бессрочно до даты прекращения действия Программы «Теплый Дом» согласно настоящим Правилам.

3. Предоставление скидки

3.1. Скидка устанавливается при совершении покупок товаров с использованием Карты в соответствии с Правилами Программы, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Оператором, являющихся основанием для предоставления скидки. Расчет скидки производится по методу округления до ближайшей десятой части числа.

3.2. Скидка устанавливается при любом способе оплаты товаров и/или услуг, совершаемых у Оператора или Партнера: наличными, банковской картой и другими способами.

3.3. Для предоставления скидки Участнику необходимо при совершении покупок товаров в магазинах сети «Теплый Дом» предъявить Карту до момента оплаты покупки (закрытия кассового чека).

3.4. Накопительная система скидок для владельцев дисконтных карт действует в следующем порядке:

- Если сумма покупки от 1 руб. до 10 000 руб. – скидка 3%
- от 10 000 до 20 000 руб. – скидка 4%
- от 20 000 до 30 000 руб. – скидка 5%
- от 30 000 до 40 000 руб. – скидка 6%
- от 40 000 руб. и выше – скидка 7%

4. Порядок блокировки Карты в случае ее утери/порчи.

4.1. В случае утери/порчи Карты Участнику необходимо приобрести новую Карту и осуществить ее регистрацию в Программе в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

4.2. После приобретения новой Карты в соответствии с настоящими Правилами, ранее накопленная скидка будет доступна для использования, при условии регистрации новой Карты на тот же номер мобильного телефона, который был указан Участником при регистрации утерянной Карты.

5. Иные условия.

5.1. Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных, указанных им при регистрации в Программе. При изменении персональных данных, указанных при регистрации в Программе, Участник обязан незамедлительно уведомить Оператора посредством обращения в любой магазин сети «Теплый Дом» по телефону +7(4742) 27-27-99. Неблагоприятные последствия, связанные с не уведомлением Оператора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете, полностью лежат на Участнике. Оператор не будет нести ответственности за невыполнение обязательств, предусмотренных Правилами, возникших по вине Участника, в т.ч. в случае не уведомления Оператора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете.

5.2. Правила Программы «Теплый Дом» могут быть изменены Оператором в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте. Оператор вправе также дополнительно проинформировать Участников об изменениях Правил посредством телефонного звонка, смс сообщения, электронного письма или другим способом, предусмотренным Правилами Программы.

5.3. Ответственность за сохранность Карты, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к Карте, лежит на Участнике. Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Участника третьими лицами.

5.4. Оператор вправе предоставить любому Участнику персональное предложение с возможностью получить дополнительные скидки. Персональное предложение может быть доступно Участнику как при выполнении определенных условий, так и без них. Условия персонального предложения устанавливаются Оператором по каждому Предложению отдельно и сообщаются Участнику при предоставлении предложения.

5.5. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе «Теплый Дом» любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем, если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила;
- злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы «Теплый Дом»;
- предоставляет недостоверные сведения или информацию, вводящую в заблуждение Оператора или Партнеров;

5.6. Участник вправе прекратить участие в Программе «Теплый дом» в любое время путем направления Оператору письменного уведомления о прекращении участия. Участие соответствующего Участника в Программе будет считаться прекращенным с момента получения Оператором уведомления Участника.

5.7. В случаях прекращения участия соответствующего Участника в Программе «Теплый Дом» по основаниям, предусмотренным п. 8.5. и п. 8.6. настоящих Правил, Оператор удаляет данные Участника из информационной системы Программы «Теплый Дом», при этом ранее накопленная скидка с момента прекращения участия Участника в Программе не действует (Карта прекращается (Карта блокируется)). При этом Участник не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения, в т.ч. в денежной форме, списанные скидки или стоимость карты.

5.8. Оператор вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников любым доступным способом, не менее чем за 30 (тридцать) дней до даты приостановления или прекращения действия Программы. В случае приостановления или прекращения действия Программы Оператор не компенсирует Участникам накопленные скидки, стоимость карты. Участники не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения в денежной форме.

5.9. Банки-Партнеры, не уполномочены делать заявления или давать гарантии от имени Оператора. Оператор не несет ответственности за такие заявления и гарантии.

5.10. С правилами акций, проводимых Оператором, можно ознакомиться на специальных разделах Сайтов.

5.11. Прием и обработка обращений Участника, а также вынесение решения по завершенным Акциям, Коммуникациям или Транзакциям, которые были основанием такого обращения, производятся в течение не более 90 дней с момента проведения таких Акции, Коммуникаций и Транзакций.

6. Разрешение споров по Программе «Теплый Дом».

6.1. Все споры между Оператором и Участником в рамках участия в Программе «Теплый Дом» разрешаются путем проведения переговоров.

6.2. В случае если спор, возникший между Оператором и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.